

Termini e condizioni di vendita SED srl

1. **VALIDITA' DEI PREVENTIVI:** tutti i preventivi hanno validità 30 giorni, salvo diversamente specificato.
2. **IMPOSTE E DAZI:** i prezzi indicati sono netto iva e escludono dazi e imposte locali.
3. **TERMINI DI SPEDIZIONE:** Le spese di spedizione della merce sono a carico dell'acquirente. Le spedizioni effettuate da SED srl sono franco fabbrica (EXW). Gli obblighi e le responsabilità di SED srl si considerano espletati e conclusi una volta che la merce è stata consegnata al corriere di riferimento o a quello prescelto dal cliente.
4. **TERMINI DI CONSEGNA:** La data di consegna presente sulla conferma di spedizione o comunicata dal venditore è da ritenersi indicativa e può subire variazioni. SED srl si riserva il diritto di limitare il valore complessivo o la quantità di ogni singola spedizione.
5. **MODIFICHE:** Nessuna modifica ai modelli, alle specifiche del prodotto o alle condizioni di vendita può essere effettuata se non concordata per iscritto con SED srl. Se tali modifiche comportano un aumento o una diminuzione sostanziale del costo e/o del tempo di produzione, SED srl procede ad aggiornare il preventivo al quale deve seguire un adeguamento dell'ordine d'acquisto (ODA) del cliente.
6. **GARANZIA:** la garanzia ha una validità di 12 dalla data di vendita del prodotto. Se il cliente riscontra un difetto entro i termini di garanzia, può comunicarlo in forma scritta a SED srl e restituire la merce. SED srl esamina il prodotto e, qualora venga riscontrato il difetto - e si appuri che esso non sia derivante da incidente, abuso, negligenza, alterazione, danni da fulmine, allagamento, cortocircuiti dovuti a manipolazione, riparazione, test impropri o uso contrario di qualsiasi istruzione fornita da SED srl - SED srl sostituisce o ripara la merce senza costi aggiuntivi per il cliente. I trasporti da cliente a SED srl e viceversa, sono a carico del cliente. SED srl si riserva il diritto di sostituire il prodotto con uno equivalente a quello reso. Tutti i prodotti resi in garanzia devono essere restituiti adeguatamente imballati per prevenirne qualsiasi danno.
SED srl non garantisce l'adeguatezza di un determinato prodotto per l'uso che il cliente intende farne. Il cliente è tenuto a valutare l'adeguatezza di utilizzo per una specifica applicazione e comunicarlo a SED srl in fase di richiesta di preventivo o sviluppo del prodotto. La fornitura di prototipi è soggetta a NDA e alla fine del periodo di test il cliente è tenuto a restituire a SED srl il prototipo fornito. I prototipi non sono commercializzabili quando vengono spediti ai clienti e non sono destinati all'uso in un ambiente di produzione. I prototipi devono essere usati dal cliente al solo scopo di valutazione e nel rispetto dei parametri stabiliti tra le parti. Il cliente è invitato a testare il prodotto e informare SED srl di ogni problema o idea di sviluppo dello stesso. SED srl mantiene ogni diritto sul prototipo e i materiali forniti per i test e si riserva il diritto di non dare seguito al rilascio sul mercato del prodotto prototipo qualora questo non avesse gli stessi livelli di performance, compatibilità e sicurezza degli altri prodotti a marchio SED.
Il prodotto prototipo e il supporto tecnico (ove richiesto) sono forniti senza garanzie che il prodotto sia adatto all'utilizzo che il cliente intende farne. SED srl non può considerarsi responsabile di nessun danno o perdita quali la perdita di profitti, mancati guadagni o danni collaterali anche se messa a conoscenza dal cliente della possibilità di suddetti danni.
7. **GARANZIA LIMITATA:** i prodotti venduti sono da utilizzarsi solo per le applicazioni specificate a SED srl dal cliente in fase di richiesta e la garanzia non copre nessun uso diverso del prodotto. SED srl non può ritenersi responsabile nei confronti del cliente o delle terze parti per danni consequenziali, accidentali, indiretti, o di altro tipo derivanti da o collegati ai prodotti venduti al cliente, anche nel caso che SED srl venga prevenuta dal cliente sulla possibilità di suddetti accadimenti. La garanzia limitata può essere modificata, limitata o estesa solo ed esclusivamente previo accordo scritto firmato dalle parti.
8. **INADEMPIENZA DELL'AQUIRENTE:** in caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente o di annullamento del contratto da parte di SED srl per inadempimento dell'acquirente, al cliente viene addebitato per intero quanto previsto nel contratto.
9. **FORZA MAGGIORE:** SED srl non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna o mancata consegna dovuti a cause indipendenti dalla volontà e/o non prevedibili, come cause di forza maggiore, atti emanati da autorità civili o militari, incendi, scioperi, inondazioni, ritardi nel trasporto o difficoltà di reperimento delle materie prime.
10. **STRUMENTI SPECIALI:** l'acquirente accetta di pagare per ogni particolare attrezzatura, macchinario o componente, che siano indispensabili per la realizzazione del prodotto richiesto e dettagliato nell'ordine e che non facciano parte della strumentazione posseduta da SED srl. SED srl conserva i suddetti macchinari o componenti per il loro normale ciclo di vita. In caso di inattività o inutilizzo, dopo 3 anni SED srl provvede allo smaltimento dei suddetti senza preavviso.

11. **CLAUSULA PENALE:** Le clausole penali possono sussistere ed essere applicabili solo ove specificatamente menzionate e dettagliate nel contratto tra le parti.
12. **PREZZI ESPOSTI:** i prezzi da catalogo possono subire variazioni senza preavviso, sono da considerarsi indicativi e devono essere riconfermati da SED srl tramite un preventivo ad hoc.
13. **INCOMPATIBILITA' DI INFORMAZIONI:** in caso di incompatibilità tra le informazioni contenute nell'accettazione scritta del cliente e quelle presenti nel preventivo fornito da SED srl, prevalgono le condizioni dettagliate da SED srl. Con l'accettazione della proposta e la firma del contratto, il cliente accetta i termini e condizioni in esso contenute.
14. **CONDIZIONI DI VENDITA:** Pagamento RIBA 60 giorni data fattura. In taluni casi può essere richiesto il pagamento a vista o concordata una diversa forma di pagamento
15. **RECLAMI:** Ad eccezione di quanto previsto nei presenti Termini e condizioni o in qualsiasi altra comunicazione scritta di SED srl, tutti i reclami per carenze o ritardi nella consegna, verranno presi in carico da SED srl solo se presentati entro e non oltre 10 giorni dalla data di consegna della merce.
16. **LEGGE E FORO COMPETENTE:** Per i servizi e le merci vendute si applica la legge italiana, foro di competenza Firenze.